



Vi för samman.

Green Trail betjänar friluftss- och vildmarksentusiaster i sin butik och på webben

Finländska Green Trail som säljer jakt- och fiskeutrustning grundades 1993 och betjänar sina kunder aktivt också i nätbutiken. Butiken och nätbutikens lager i Pieksämäki erbjuder ett brett sortiment tillbehör och utrustning för friluftsliv.

Butiken är en av de ledande i sin bransch och ägs av Jari och Sari Huuskonen som driver verksamheten engagerat. De ansvarar själva för många rutiner i den dagliga butiksverksamheten. "Vi levererar beställningar för transport två gånger om dagen för att säkerställa så snabba leveranser till kunderna som möjligt", säger Sari Huuskonen.

Green Trail har betjänat finländska friluftsmänniskor i över 20 år och samarbetet med Matkahuolto började då Green Trail förnyade sin nätbutik. Matkahuolto erbjuder transporttjänster som andra transportfirmor inte erbjuder, till exempel transport av vapen och patroner.

Specialprodukter nätbutikens trumfkort

Speciellt för Green Trail är att de bland annat levererar vapen och vapentillbehör. Matkahuolto erbjuder sådana transporttjänster som alla företag i logistikbranschen inte erbjuder för tillfället. Alla leverantörer transporterar inte vapentillbehör. Det är speciellt tack vare denna möjlighet som utökar försäljningen som paret Huuskonen har varit mycket nöjd med Matkahuolto, som transporterar all utrustning för friluftsliv och jakt. Sari Huuskonen beskriver samarbetet: "Vi valde Matkahuolto som samarbetspartner tack vare en kunnig säljkonsulent som förstod vårt företags behov och skräddarsydde lämpliga transportlösningar till konkurrenskraftiga priser för oss."

Behandling av tillståndspliktiga specialprodukter kräver noggrannhet. Vapen och patroner som Green Trail sänder överlämnas inte med fullmakt till någon annan än den kund som gjort beställningen och vars identitet samt tillstånd att köpa och inneha vapen butiken har kontrollerat. Även Matkahuolto kontrollerar identiteten för alla som avhämtar paket, så produkterna kan inte hamna i fel händer. På Green Trail fäster man speciell uppmärksamhet vid att förpacka paketen så att man inte kan gissa sig till paketets innehåll på basis av utseendet.

Kundernas förväntningar är höga

Många företag erbjuder näthandelstjänster och möjlighet att handla på nätet. Därför har paret Huuskonen märkt hur viktigt det är att kunna erbjuda snabba leveranser och göra kunden nöjd under hela processen. Paret Huuskonen vill garantera en bra serviceupplevelse och de är mycket

nöjda med att Matkahuolto stöder deras målsättningar genom att transportera leveranserna snabbt och betjäna på flera ställen runtom i Finland. "Leveransen tar oftast en till två dagar och i bästa fall gör kunden beställningen på morgonen och avhämtar sitt paket samma kväll", säger Sari Huuskonen om tjänsten.

Paret Huuskonens Green Trail vill också betjäna på ett så stort område som möjligt. Nätbutiken levererar överallt till Finland, även till Åland. Skattebegränsningarna medför extra arbete i form av manuellt arbete, men för paret Huuskonen är det viktigt att erbjuda bra betjäning även för kunder på Åland. Alla logistikbolag transporterar inte till Åland, men Matkahuolto erbjuder transport även dit.

Samarbete bakom den framgångsrika verksamheten

På Green Trail satsar man på kundnöjdhet, och samarbetet med Matkahuolto möjliggör snabba leveranser. Sari berättar att kommunikationen med Matkahuolto fungerar väl. Hon berättar att hon gett respons och förslag som tagits emot väl på Matkahuolto: "Vi märkte att man lyssnar på oss och betjänar oss."

Huuskonen berättar också att kunderna framförallt förväntar sig smidighet och snabbhet, och att Matkahuoltos omfattande transportnät samt alternativa avhämtnings- och sändningsställen möjliggör mycket smidig service.

"Vi har varit mycket nöjda med Matkahuoltos kundtjänst och fått mycket positiv respons från våra kunder, om både nätbutiken och transporttjänsterna", säger Sari Huuskonen om resultatet av samarbetet.